

ベンダー	名称		料金・料率	解約後の再契約条件
SAP ジャパン	SAP Enterprise Support		新規購入の場合ライセンス価格の22%。2008年8月以前に購入した場合2009年に18.3%、以後22%まで段階的に値上げ	解約時までさかのぼって遡及請求
NEC	プラットフォームサポート		ソフトウェアの場合、ライセンス価格の15%程度。他社製品は各社の契約内容に準拠	解約時までさかのぼって遡及請求
サイボウズ	ソフトウェア保守ライセンス (サービスライセンス)		ライセンス価格の20～30%	解約時までさかのぼって遡及請求 (解約後30日以内)
	ソフトウェア保守再契約ライセンス (継続サービスライセンス)		ライセンス価格の70%程度	解約後30日を超える場合に再契約
SAS Institute Japan	テクニカルサポートサービス	ソフトウェアと保守サポートの新規ライセンス	非公開	解約後1年を超える場合に再契約※3
		ソフトウェアと保守サポートの継続ライセンス	新規ライセンスの価格の40%以下	解約時までさかのぼって遡及請求 (解約後1年以内) ※3
日本 IBM (初年度の保守サポートは製品ライセンス価格に含まれる)	継続ソフトウェア・サブスクリプション & サポート (2年目以降保守サポートを継続する場合に必要)	DB2 ENTERPRISE SERVER EDITION PVU (※1)	9234円	解約後の再契約は新規ソフトウェア・サブスクリプション&サポートの契約が必要
		LOTUS DOMINO ENTERPRISE PVU (※1)	1045円	
		LOTUS DOMINO ENTERPRISE CLIENT ACCESS LICENSE AUTHORIZED USER	5900円	
		RATIONAL APPSCAN DEVELOPER ED AUTHORIZED USER	14万3000円	
		IBM TIVOLI MONITORING 10 PVUS (※1)	2470円	
	新規ソフトウェア・サブスクリプション & サポート (解約後に再契約する場合に必要)	WEBSHERE APP SVR PVU (※1)	1323円	
		DB2 ENTERPRISE SERVER EDITION PVU (※1)	2万7710円	
		LOTUS DOMINO ENTERPRISE PVU (※1)	2255円	
		LOTUS DOMINO ENTERPRISE CLIENT ACCESS LICENSE AUTHORIZED USER	1万2700円	
		RATIONAL APPSCAN DEVELOPER ED AUTHORIZED USER	42万9000円	
	IBM TIVOLI MONITORING 10 PVUS (※1)	7390円		
	WEBSHERE APP SVR PVU (※1)	3969円		
日立製作所	日立サポート360		ソフトウェアの場合、ライセンス価格の15%程度。他社製品は各社の契約内容に準拠	日立製品の場合は遡及請求なし。他社製品は各社の契約内容に準拠
富士通	SupportDesk		富士通製ソフトウェアの場合、ライセンス価格の15%程度。他社製品は各社の契約内容に準拠	富士通製品の場合は遡及請求なし。他社製品は各社の契約内容に準拠
マイクロソフト	Microsoft Software Assurance	Microsoft Office Single Software Assurance OPEN	2万8400円 (※2)	契約途中の解約や、製品ライセンス購入後90日を超えてからの契約は不可能
		Microsoft SQL Server Standard Edition Single Software Assurance OPEN	7万6300円 (※2)	
		Microsoft Exchange Server Standard Single Software Assurance OPEN	6万8100円 (※2)	
		Microsoft Office SharePoint Server Single Software Assurance OPEN	43万1000円 (※2)	
		Microsoft Windows Server Standard Single Software Assurance OPEN	6万9800円 (※2)	
	Premier サポート	法人 (特別支援体制/運用管理 コンサルテーション付き) エンタープライズサポートの場合190万円～	遡及請求なし	
Premier ファウンデーション	同上			
パートナー スタンダード	非公開			
アドバイザリー サービス	1時間2万7000円			
プロフェッショナル サポート	法人個別インシデントサポートの場合1インシデント3万1800円～			
ワークスアプリケーションズ	ギャランティ・メンテナンス・サービス		ソフトウェアライセンス価格の20%程度	途中解約は不可能

※1 PVU (S) : PROCESSOR VALUE UNIT (S)、プロセッサ単位の課金体系 ※2 参考価格 ※3 保守サポートのみの解約には応じない

表5-1 主要ソフトウェアベンダーが用意する保守サポート料金の例