

情報系を中心に選択肢広がる 運用管理やシステム間連携も注目株

Part 1

Part 2

Part 3

Part 4

Part 5

Part 6

現在、国内で利用可能になっている主要なSaaSをまとめた。

業務アプリケーションや企業間コラボレーション、運用管理支援など顔ぶれは幅広い。

シングルインスタンス/マルチテナントをうたう“ピュア”なSaaSも徐々に増えている。

編集部

日本もようやく“SaaS”と銘打ったサービスが増え始めた。パート3の「SaaSの発展モデル」で見た場合、レ

ベル4～5に相当するような、極めて高い柔軟性を備えた製品はまだ決して多くない。だが、「これまでのパッケージ

製品を単にホスティングしたものではない。ユーザーとベンダーの双方にとってメリットがあるよう根本から見

表7-1 国内市場に投入されている主要なSaaS製品

| カテゴリ | サービス名/提供元 | 概要 | SI※1 | MT※2 |
|--------------|-----------------------------------|---|------|------|
| ●業務アプリケーション系 | | | | |
| ERP | Just-iS / GCT 研究所 | KDDIのSaaS基盤「Business Port」上で提供。旅費精算業務向けに12メニューを提供中。今後「受注管理」「在庫管理」「債権管理」などの業務別に、200以上のメニューを用意する予定。 | ○ | ○ |
| ERP | NetSuite-Release J / ネットスイート | 米国発だが、2008年12月に消費税対応や月次処理など、日本の会計基準に対応させた。倉庫管理、配送などのバックオフィス業務もカバー。CRM単独の「NetSuite CRM+」も別途提供 | ○ | ○ |
| 会計 | PCA for SaaS イニシャルOプラン / ピー・シー・エー | 従来の自社導入型パッケージ製品と同等の画面や操作性を踏襲し、SaaSでもユーザーが違和感なく使えるよう配慮。このため、専用のクライアントソフトを導入する必要がある | ○ | ○ |
| 会計 | ネットde会計 / ビジネスオンライン | 伝票項目をテンキーから連続入力でき、従来のパッケージソフトと同じ使い勝手に利用できる。電子申告にも対応。サービス利用法を電話やメールで指導するサービスも無料で提供している | ○ | ○ |
| CRM | SAP CRM On-Demand / SAP ジャパン | 自社導入型のSAP CRMと同等の機能や操作性を持たせており、SaaSで始めたユーザーが途中からパッケージ版に移行することも容易。独自の運用方式である「分離テナント型」を採用 | ○ | × |
| CRM | Synergy! / シナジーマーケティング | メール配信、Webアンケート、携帯サイト向けCMS（コンテンツ管理システム）、問い合わせ管理などの機能を提供。顧客データを統合管理しマーケティングを支援する | ○ | ○ |
| CRM | Salesforce CRM / セールスフォース・ドットコム | 営業支援や顧客サポート、管理指標の可視化など豊富な機能を備える。アプリケーション開発基盤「Force.com」や、連携ソフトウェア共有サービス「AppExchange」などを用意 | ○ | ○ |
| CRM | Oracle CRM On Demand / 日本オラクル | オラクルが買収したSiebel Systems社のCRMアプリケーションをベースにSaaSとして提供。営業支援や顧客サポートなどの機能を統合的に備える。購買履歴管理のSaaS「Oracle Sales Prospector」も別途用意 | △※3 | ○※4 |

直している」(ピー・シー・エーの折登 泰樹専務)といった声も出始め、選択肢が広がり始めた。

ここから53ページまでに示した表は、国内で現在利用可能になっている主要なSaaSを一覧したものである。世の中には、“自称SaaS”を含めると多数のサービスがあるが、その中から他のシステム(サービス)との連携、あるいはユーザーサイドでのカスタマイズが可能なものを中心に、「業務アプリケーション」「企業間コラボレーション」「運用管理」といった5つのカテゴリ別にまとめた。

サービスを選択する上でのポイントとして、まずは当然ながら、備える機能や使い勝手をチェックすることが挙げられる。多くのベンダーは、Webサイト上にSaaSのデモツアーや試用コーナーを設けているので、まずはここを足がかりにして自社ニーズを満たすものかどうかを確かめることが欠かせない。各社が頻繁に開催しているセミナーに向くのもよいだらう。

SaaSの売り文句である「ユーザー単位の月額課金」にばかり気を取られるのは禁物だ。導入の際、「初期費用」や「設定費用」が別途必要となるサービ

スも少なくないので注意を要する。また、最低6カ月など、契約期間に条件を設けている場合もあるので、これも確認すべき項目だ。このほかセキュリティマネジメントの状況やサービスレベル契約(SLA)を結べるかどうか、データの消去や引き渡しといった利用を停止する場合の条件も事前に要チェックである。

利用開始の敷居が低いのは事実だが、だからといって事前の慎重な比較検討を怠ってはいけない。SaaSを活用するには、今にも増した情報収集力が必要となる。

| | ユーザーによるカスタマイズ | 他システム(サービス)との連携 | 費用 | | | |
|--|---|--|---|-------|---------|------|
| | | | ①初期費用 | ②利用料金 | ③最短契約期間 | ④その他 |
| | 現状では不可。今後、画面カスタマイズ用のツールなどを提供予定。カスタマイズ依頼には無料で応じる | Webサービスを利用して連携 | ①利用メニュー数に応じた設定費用が必要 ②1ユーザー980円/月 ③1カ月間 ④1メニューにつき100円の月額利用料が別途必要 | | | |
| | カスタマイズ用プラットフォーム「SuiteFlex」を用意。カスタマイズ支援ツール群「NS-BOS」や、スクリプト言語「SuiteScript」を利用した高度なカスタマイズが可能 | ウイングアークテクノロジーズの「帳票SaaS」、コクヨS&Tの「@Tovas」などと連携するほか、Webサービスによる連携機能「SuiteTalk」を提供する | ①不要 ②1企業あたり月額6万円+1ユーザーあたり1万3000円/月 ③1年間 | | | |
| | 不可 | PCA認定ソリューション製品と、テキストファイルにより連携できる | ①不要 ②2ユーザーで2万3625円/月~ ③6か月 | | | |
| | 不可 | ジャパンネット銀行と連携。ユーザーは画面上で同行の取引情報を確認できる。ビジネスクの与信システムとも連携し、簡易融資審査機能も提供 | ①不要 ②2同時ユーザーで4万2000円/年~(追加は1IDごとに5250円/年) ③なし | | | |
| | 画面デザインやデータフィールドなどを個別にカスタマイズ可能 | 電子メールをMicrosoft Office およびIBM Lotus Notesと同期可能 | ①個別対応 ②1ユーザーあたり8400円/月~ ③個別対応 | | | |
| | 不可 | 標準でコンタクトセンターサービスである「Customer Connect」(NTTコミュニケーションズ)、「@nyplace」(コロボス)と連携が可能 | ①11万8000円~ ②1万5000円/月~顧客データ5000件までの場合 ③6カ月間 | | | |
| | カスタマイズ用プラットフォーム「Force.com」を用意。マウス操作でデータベースをカスタマイズできるほか、スクリプト言語「Apex」を利用した高度なカスタマイズが可能 | Google Appsをはじめ、標準で多数のサービスとの連携が可能。インフォテリアの「ASTERIA」やテラスカイの「SkyOnDemand」などEAI製品を利用した既存システムとの連携も可能 | ①不要 ②Professional Editionで1ライセンスあたり7875円/月~ ③なし | | | |
| | 画面デザインのほか、会社独自のビジネスプロセスや使用言語、通貨のカスタマイズが可能 | 名刺管理サービス「アルテマブルー」(イーシステム)のほか、「Oracle E-Business Suite」との連携が可能。 | ①不要 ②1ユーザーあたり7989円/月 ③1年間 ④連携には別途費用が必要 | | | |

| カテゴリ | サービス名/提供元 | 概要 | SI※1 | MT※2 |
|-------------------|--|---|------|------|
| CRM | Microsoft Dynamics CRM / マイクロソフト | SaaSと自社導入型の両形式で提供。ソースコードレベルで共通化を図っており、業容拡大に伴うSaaSから自社設置型への移行も負荷が少ない。SaaSは日本ユニシスなどと共同で提供 | ○ | ○ |
| CRM | RightNow / ライトナウ・テクノロジーズ | コンタクトセンター向け。FAQなどを構築するナレッジベース「RightNow Service」、営業支援ツール「RightNow Sales」、マーケティング支援ツール「RightNow Marketing」などで構成 | ○ | ○ |
| 帳票・ レポート作成 | 帳票 SaaS / ウイングアークテクノロジーズ | きめ細かな書式で出力できる同社の帳票作成ツール「SVF」がベース。他のSaaSと連携し、帳票やレポートを作成できる。BIツール「Dr.Sum EA」を元にした「集計 SaaS」も別途提供 | × | ○ |
| ●企業間コラボレーション/購買 | | | | |
| 企業間コラボ レーション | OluOlu CABINET / アイ・ティ・フロンティア | 複数の企業間でインターネットを介した文書や図面の共有を支援。アクセス制御など各種セキュリティ機能を備える。日本版SOX法対応のテンプレートを用意している | ○ | ○ |
| 企業間コラボ レーション | ECセンター for 奉行/ TIS、オービックビジネスコンサルタント | SaaS型のEC（電子商取引）プラットフォーム。中堅企業向けERP「奉行V ERP」を使うユーザーが、業界別のEDI（電子データ交換）テンプレートを通じて受発注データなどを交換できる | × | ○ |
| 企業間コラボ レーション | SaaS型ビジネスアプリケーション サービス/日立製作所 | 企業間情報共有サービス「TWX-21」上で、業種別のSaaSを提供。製造業を対象とした「設計・製造管理・保守担当者向け図面/仕様書管理サービス」などを提供済み | ○ | ○ |
| 企業間コラボ レーション | 建設サイト・シリーズ（作業所Net）/ 三菱商事 | 建設業向けに特化したサービス。建設現場を中心に、複数の企業にまたがるプロジェクトの関係者間で、図面や進捗状況などの情報を共有できる | × | × |
| 購買 | PLEOMART/PS / NEC | 発注主とサプライヤを対象に購買業務全般を支援。見積もりから概算価格での発注、分割出荷や分割検収などを支援。NECのSaaS基盤サービス「RIACUBE/SP」上で稼働 | ○ | ○ |
| ●コミュニケーション/オフィス文書 | | | | |
| グループウェア | Bizca /アスタリクス | スケジュールやToDoなど12種類の機能を標準で用意している。ユーザーごとの画面カスタマイズや、マッシュアップによる他のWebサービスとの連携に対応 | ○ | ○ |
| グループウェア | サイボウズ Office 8 for SaaS / フィードバス | パスワードの有効期限や桁数制限を設ける機能でセキュリティを向上。ドラッグ&ドロップ操作で個人ごとの画面をカスタマイズできる。別途、WebデータベースもSaaSで提供 | ○ | ○ |
| 電子メール | KDDI Business Outlook / KDDI | メールやスケジュールなど、マイクロソフトのOffice Outlook 2007相当の機能をPCと携帯電話で使える。KDDIのSaaSプラットフォーム「Business Port」上で提供 | × | ○ |
| 電子メール | CYBERMAIL Σ / サイバーソリューションズ | 同社の統合メール・システムに、各種メール・セキュリティ製品を組み込んだSaaS型のトータル・メッセージング・サービス | ○ | ○ |
| eラーニング | RENANDI /日本ユニシス | 企業の研修などに使える、e-ラーニングシステム。学習管理機能の国際標準である「SCORM2004」に準拠した学習エンジンを搭載し、理解度に応じた効率的な学習が可能 | ○ | ○ |
| オフィス文書 | Zoho /アドベントネット | 表計算やプロジェクト管理など、21のサービス群で構成。複数の機能を使う際にシングルサインオンが可能。個人単位では無料で利用できるサービスもある | × | ○ |

Directory of SaaS

| | ユーザーによるカスタマイズ | 他システム（サービス）との連携 | 費用 | | | |
|--|--|---|--------------------------|--|-------------------------|------------------------|
| | | | ①初期費用 | ②利用料金 | ③最短契約期間 | ④その他 |
| | GUIの設定ツールを用意。新規エンティティ作成、エンティティ関連付け、新規フィールド追加、画面レイアウト変更などが可能 | 開発キットを公開しており、Webサービスを利用できるシステムやサービスであればすべて連携可能 | ①個別対応 | ②1ユーザーあたり1万5000円（税別）/月（OEM先により異なる） | ③1年間 | |
| | Adobe Dreamweaverとの統合をはじめとする開発環境を備える | 連携ツール「RightNow Connect」を用いた連携が可能 | ①個別対応 | ②1ユーザー1万3860円（税別）/月～ | ③個別対応 | |
| | 帳票フォーム開発ツール「SVF-X Designer」を用意。データ連携インタフェースもGUI画面で設定可能 | Salesforce、NetSuite、@Tovas（ココヨS&T）とは標準で連携。その他のSaaSやパッケージソフトとは、SOAPで連携が可能 | ①帳票フォーム作成費用が必要 | ②法人単位での料金で、5万円/月～ | ③1カ月間 | |
| | ブラウザ上のGUIで、画面設定などのメタデータを簡単に変更可能。スクリプトを使い、ワークフローやルールも変更できる。カスタマイズ支援ツールも提供 | SOAPやREST、WebDAVなどで様々なサービスと連携可能。GoogleガジェットやAdobeのConnectomeとは標準で連携。SAMLやOpenIDにも対応可能 | ①1契約30万円 | ②基本利用料が20万円（1契約）、クライアント利用料が1ユーザー2000円/月（10ユーザーから）、ディスク利用料が1GB3000円/月（10GBから） | ③なし | |
| | 不可 | 「奉行V ERP」と連携 | ①15万円～ | ②企業ごとに12万円/年～ | ③1年間 | |
| | ユーザー単位で閲覧制限や機能制限が可能なほか、画面表示や送受信情報、帳票のカスタマイズが可能 | 今後、追加されるTWX-21上のSaaSと連携するほか、他社製SaaSとの連携には個別対応 | ①②ともにユーザーの利用環境に応じた個別見積もり | ③なし | | |
| | 基本的に不可。作業所ごとや、参加企業の役割ごとに異なるポータル画面を構成することは可 | ネット販売サービス「MonotaRO」と標準で連携 | ①個別見積もり | ②基本利用料は10のIDで1万2600円/年～ | ③1年間 | |
| | 不可 | 「FAX配信サービス」（パナソニック電工インフォメーションシステムズ）や「e・パーセル」（イーパーセル）と標準連携。今後帳票サービスやEAIとの連携を予定 | ①環境構築費用が必要 | ②発注明細数が月500明細未満の場合、10万円（税別）/月～ | ③1年間 | ④導入支援サービスや各種有料オプションを用意 |
| | 設定変更による画面やワークフロー申請様式のカスタマイズが可能 | 標準で@Tovas（ココヨS&T）、ゼンリンデータコム、地図サービスなどと連携可能。インフォテリアの「ASTERIA WARP」を介してパッケージ製品とも連携できる | ①不要 | ②スタンダードプラン1ユーザーあたり735円/月～ | ③1カ月間 | ④各種有料オプションを用意 |
| | 不可 | 標準で同社の「feedpath Zebra」、また「帳票SaaS」（ウイングアークテクノロジーズ）との連携が可能 | ①不要 | ②1IDあたり1575円/月～ | ③なし | ④各種有料オプションを用意 |
| | Windows Sharepoint Servicesでのポータル機能の画面変更が可能 | Microsoft Outlook 2007や、他のBusiness Portパートナーサービスとの連携が可能 | ①不要 | ②1メールアドレスあたり980円/月 | ③1カ月間 | ④容量追加100MBあたり500円 |
| | ロゴ入れ替えなど一部機能のカスタマイズが可能 | メールアーカイブやメール監査システム、グループウェア機能（09年4月から提供予定）との連携が可能 | ①5万円 | ②2万5000円（税別、50アカウント）/月～ | ③3カ月間 | ④メール・アーカイブ監査機能を費用別途で提供 |
| | 管理者が利用者のメール自動送信の設定や教材レポートのデータ容量の制限などを変更可能 | 利用者情報とコース情報の登録・更新をサポートする、システム連携用APIを用意 | ①5000円～ | ②1ユーザー800円/月～（10名から） | ③3カ月間 | |
| | GUIベースの構築支援ツールのほか、スクリプト言語によるカスタマイズが可能。APIも用意 | Google Notebookなどのデータをインポートするためのプラグインを装備。Zoho Writer/Sheet/ShowはMS Officeとのファイル互換性あり | ①不要 | ②Zoho CRM、Zoho Projectsは3ユーザーで1800円/月～、Zoho Creatorは同3800円/月～など。 | ③初回購入時は1年契約。2年め以降は月単位も可 | |

| カテゴリ | サービス名 / 提供元 | 概要 | SI ※ 1 | MT ※ 2 |
|----------------|--|--|--------|--------|
| オフィス文書 | OnSheet / インフォテリア・オンライン | 表計算ソフトの機能をWebブラウザから利用できるサービス。他にファイル転送サービス「OnTranq」やプロジェクト管理ツール「Topika」など各種ツールを別途提供 | ○ | ○ |
| オフィス文書 | Google Apps Premier Edition / グーグル | 電子メール「Gmail」やスケジュールの「Googleカレンダー」、オフィスツール「Docs & Spreadsheets」などを法人向けとして提供 | ○ | ○ |
| FAQ構築 | OKBiz / オウケイウェイヴ | Q&A形式による問題解決支援。従来、自社導入型として提供していたFAQ作成管理ツール「OKWave Quick-A」などの機能をベースに、統計情報の閲覧なども加えた | ○ | ○ |
| サイト内検索 | Accela BizSearch ASP / アクセラテクノロジー | 公開Webサイトに、コンテンツ検索機能を付加できる。複数ドメインを対象とした横断的な検索に対応。検索方式は日本語の揺れ表記などに強いN-gram | × | ○ |
| ●運用管理系 | | | | |
| 内部統制 | @Tovas / コクヨS&T | 企業がやり取りするデータファイルをいったんサーバーに預かり、ウイルス・チェックやSSLによる暗号化を実施したうえで相手先に送信する。送受信履歴を管理するサービスも提供 | ○ | ○ |
| 運用管理 | ISM Client Care / クオリティ、ソフトバンクBB | Windows セキュリティパッチの自動更新や、セキュリティレベル診断機能を提供。ハードやソフト構成、パッチ適応状況や不正ソフトの使用状況などのレポート機能も利用できる | ○ | ○ |
| 運用管理 | HP SaaS / 日本ヒューレット・パッカード | 運用管理ソフト群「HP Software」のSaaS。サーバーの負荷テストや性能検証、アプリケーションの性能監視・管理といった機能を提供する | ○ | ○ |
| セキュリティ | セキュリティログ管理サービス / NTTコミュニケーションズ | UTMやファイアウォールのログ収集・保管・分析や、リスク監査を行うサービス。同社のVPNサービス「Arcstar IP-VPN」「Group-VPN」利用者が対象 | × | ○ |
| セキュリティ | Trend Micro InterScan Messaging Hosted Security / トレンドマイクロ | スパムメールやウイルス、フィッシングメールを、ユーザー企業のネットワークに到達する前にトレンドマイクロのデータセンターでブロックする | ○ | × |
| セキュリティ | McAfee Total Protection Service / マカフィー | ユーザのPCにプログラムやウイルス定義ファイルなどすべてのコンポーネントを自動更新する。エージェントソフトをインストールする必要がある | ○ | × |
| ●システム（サービス）間連携 | | | | |
| EAI | ASTERIA On Demand / インフォテリア | データ連携ツール「ASTERIA WARP Lite」の全機能をSaaSで提供する。ユーザーは、データの収集、変換・抽出、送信手順を設定するだけで社内システムと外部システムを連携できる | ○ | ○ |
| EAI | SkyOnDemand / テラスカイ、NTTソフトウェア | Salesforce CRMと社内システム間のデータ入出力やバックアップを自動化する。テラスカイの「DCSpider」がベースで、データフォーマットの変換やレポートの自動作成機能なども提供 | ○ | ○ |
| EAI | SaaSWare DataLoader / 日立ソフトウェアエンジニアリング | 米インフォマティカのデータ統合基盤「PowerCenter」を使い、Salesforce CRMと社内システム上のデータを統合する。ユーザーは自社のシステムに合うコネクタを選択して利用する | ○ | ○ |

※ 1 : SI=シングルインスタンス

※ 2 : MT=マルチテナント

※ 3 : グリッド技術を活用し、ユーザー企業別に構築したデータベースシステムにデータを格納する「プライベートエディション」を用意

※ 4 : マルチテナント、シングルテナント、「At Customer」（顧客別）の3種から選択可能

Directory of SaaS

| | ユーザーによるカスタマイズ | 他システム（サービス）との連携 | 費用 | | | |
|--|---|--|--|---|---------|----------------------|
| | | | ①初期費用 | ②利用料金 | ③最短契約期間 | ④その他 |
| | Web サービスAPIを要望に応じて開示。OnSheet アドオンの開発による機能拡張が可能 | 簡易データ連携ツール「OnSheet パイプライン」を用意するほか、OnSheet APIによる既存システムとの連携が可能 | ①不要 | ②1ユーザー 500円/月～ | ③なし | ④ OnSheetパイプライン6万円/月 |
| | スタートページはデザインやコンテンツのカスタマイズが可能 | RESTベースの拡張APIである「Google Apps API」を用意しており、既存システムや他のベンダーのサービスと連携可能 | ①不要 | ②100 アカウント以上：1 アカウントあたり6000円/年 99アカウント以下：1アカウントあたり50米ドル/年 | | |
| | CSSによる画面カスタマイズが可能 | 検索エンジン「probo」（ビジネスサーチテクノロジー）との連携が可能。今後他システムとの連携用ソケットを順次提供予定 | ※ OKBiz FAQ モジュールの場合 ①120万円（税別）～ ②1モジュール25万円（税別）/月～ ③1年間 | | | |
| | 検索結果画面をHTMLで変更可能 | 標準でFAQページ作成ツール「Accela BizSearch ASP QAメーカー」と連携可能 | ①不要 | ②10万検索まで9450円/月～ | ③6カ月間 | |
| | 通常提供範囲外の機能の利用やパラメータの設定まで可能なAPIを公開可能。XML/SOAPベースのサービスであれば連携できる。事業者サイドでも画面やマルチ言語対応が可能 | 「Salesforce CRM」や「NetSuite」、「帳票SaaS」などのSaaSと連携可能。「帳票ミドルウェア SVF」や「Interstage List Creator」といったミドルウェアとは自動連携できる | ①1アカウント3015円（ボリュームディスカウントあり） | ②1アカウントあたり1050円/月～ | ③なし | ④FAX料金は従量課金 |
| | 基本的に不可能。企業のネットワーク環境やハードウェア構成などに応じて、ベンダー側が設定 | 特記事項なし | ①不要 | ②1ライセンス600円/月（税別、3ライセンスから） | ③1カ月 | |
| | 不可 | 運用管理サービス「HP Business Availability Center」と「HP Service Manager」が連携可能 | ※ HP Business Availability Center、SaaSタームバンドルの場合 ①無料 ②10トランザクションで423万3600円/年～ ③1年間 ④各種有料オプションを用意 | | | |
| | 基本的に不可能。企業のネットワーク環境やハードウェア構成などに応じて、ベンダー側が設定 | 特記事項なし | ①国内拠点でUTMを5台利用の場合17万円～ ②同30万円/月～ ④VPNサービスの利用料金、アプリケーション接続サービスの利用料金は別途 | | | |
| | 基本的に不可能。企業のネットワーク環境やハードウェア構成などに応じて、ベンダー側が設定 | 特記事項なし（社内導入型メールシステムとの連携が前提） | ①不要 | ②5～24アカウントの場合5985円/年 | ③なし | |
| | 基本的に不可能。企業のネットワーク環境やハードウェア構成などに応じて、ベンダー側が設定 | 特記事項なし（社内導入型メールシステムとの連携が前提） | ①不要 | ②1～25クライアントの場合、1クライアントあたり8640円（税別）/年～ | ③なし | |
| | データの収集・抽出、変換、ローディングという一般のETL処理については、ユーザーが対話形式の画面で設定できる | 標準で「Salesforce CRM」との連携機能を備える。その他のシステムについても、基本的には3ステップの設定で連携できる | ①不要 | ②同時実行パイプライン数3個で3万円/月～ | ③なし | |
| | テンプレートをを用いての設定で連携できる。手組みの社内システムなどへは、Sierを通して個別案件に対応 | 標準で「Salesforce CRM」との連携が可能 | ①30万円（税別） | ②3スクリプトまで7万円/月（税別、含む保守費用）～ | ③なし | |
| | テンプレートをを用いての設定で連携できる。手組みの社内システムなどへは、Sierを通して個別案件に対応 | 標準で「Salesforce CRM」との連携が可能 | ①個別対応 | ②68万2500円/月～ | | |