

調査結果 (総合)

2009年順位	2008年順位	2007年順位	ベンダー	総合評価	ビジネスにもたらした価値							
				ビジネスにもたらした価値と顧客対応に対する評価の平均※	収益向上の期待に応えた※		コスト削減の要望に応えた※		ビジネス上の課題を解決した※		ROIの期待に応えた※	
						順位		順位		順位		順位
1	-	-	インテル	86%	83%	2	88%	1	85%	9	86%	1
2	2	2	グーグル	85	82	3	86	2	87	4	84	2
2	7	1	レッドハット	85	84	1	85	4	86	7	83	3
2	-	-	シーメンス	85	82	3	86	2	89	2	83	3
5	-	-	APC	83	81	6	77	7	86	7	83	3
6	4	7	シスコシステムズ	81	81	6	72	15	90	1	80	8
6	7	2	ヒューレット・パカード	81	81	6	75	10	84	11	81	6
6	19	18	サン・マイクロシステムズ	81	82	3	75	10	82	17	81	6
9	9	5	リサーチ・イン・モーション	80	77	11	76	8	89	2	78	11
9	-	-	ネットアップ	80	72	22	81	5	87	4	79	9
11	-	-	WebEx (シスコシステムズ)	79	76	13	76	8	84	11	77	13
12	11	-	ジュニパーネットワークス	78	73	19	80	6	87	4	75	16
12	-	-	富士通	78	79	10	68	21	84	11	79	9
14	5	7	デル	77	80	9	74	12	82	17	78	11
14	19	15	シマンテック	77	77	11	73	14	81	19	75	16
14	-	-	CDW	77	73	19	74	12	79	23	77	13
17	10	7	シトリックス・システムズ	76	75	17	70	18	79	23	77	13
17	5	2	ベリサイン	76	76	13	72	15	81	19	71	20
19	27	27	アバシア	75	76	13	64	27	78	26	72	19
20	15	17	IBM	74	76	13	68	21	81	19	70	21
20	19	-	レノボ	74	70	24	71	17	83	14	75	16
22	11	12	アドビシステムズ	73	73	19	64	27	83	14	70	21
22	14	14	アップル	73	65	29	56	33	85	9	61	34
24	-	-	ディーリンク	72	75	17	70	18	70	33	70	21
25	29	21	マイクロソフト	71	71	23	66	25	79	23	69	27
25	25	21	ベライゾン・ワイヤレス	71	68	27	65	26	83	14	70	21
25	18	16	モトローラ	71	70	24	67	24	80	22	65	29
28	27	-	セールスフォース・ドットコム	70	69	26	69	20	74	29	70	21
29	11	7	マカフィー	67	65	29	59	31	74	29	64	31
29	19	26	ノベル	67	66	28	62	29	71	31	64	31
31	40	33	ベライゾン・コミュニケーションズ	65	61	32	60	30	70	33	65	29
31	19	13	EMC	65	61	32	56	33	75	28	60	35
31	15	-	スリーコム	65	58	35	68	21	67	36	70	21
31	17	11	トレンドマイクロ	65	58	35	55	35	77	27	67	28
35	33	29	オラクル	62	60	34	51	38	71	31	58	37
36	37	37	AT&T	61	62	31	54	36	68	35	56	38
37	19	31	スプリント・ネクステル	60	50	37	54	36	61	38	63	33
38	25	29	ノーテルネットワークス	56	44	40	58	32	62	37	59	36
39	34	19	SAP	53	48	39	50	39	60	39	47	39
40	37	35	CA	49	50	37	47	40	53	40	47	39

※ 「非常に良い」あるいは「良い」とした回答者の全体に対するパーセンテージ ※※ 非営利団体の場合は任務を完了したかどうかで判断

	顧客対応						ロイヤルティ		利用している製品・サービス分野						過去1年間に取引をした	回答者数	2009年順位
	納期と予算を守った※		要望に対する柔軟性と迅速性※		期待した品質の提供※		継続して利用したい		コンサル	アウトソーシング	テレコム	ハードウェア	ソフトウェア	セキュリティ			
	割合	順位	割合	順位	割合	順位	割合	順位									
	88%	1	82%	5	93%	1	97%	1	■			■■■■■	■		21%	138	1
	84	4	83	2	89	2	97	1		■		■	■■■■■		19	122	2
	85	3	85	1	89	2	92	10	■				■■■■■	■	18	115	2
	86	2	83	2	83	12	87	25	■■	■■	■■	■■	■■■■	■	9	57	2
	84	4	83	2	86	5	95	3	■			■■■■■	■		21	138	5
	78	14	81	6	86	5	95	3	■	■	■	■■■■■	■■■■	■■	67	435	6
	81	10	81	6	84	9	93	8	■	■		■■■■■	■■		54	349	6
	82	8	77	12	86	5	90	14	■			■■■■■	■■■■		22	145	6
	83	6	77	12	81	16	95	3			■■	■■■■■	■■■■		25	162	9
	83	6	79	9	81	16	90	14	■			■■■■■	■■■■	■	14	92	9
	72	23	81	6	86	5	89	17		■	■■	■	■■■■	■	24	153	11
	77	16	75	14	76	25	94	6	■	■	■	■■■■	■■■■	■■	14	89	12
	80	11	74	16	84	9	85	27	■	■		■■■■■	■		10	62	12
	76	18	74	16	78	23	92	10	■			■■■■■	■		64	418	14
	82	8	73	18	80	18	89	17	■				■■■■■	■■	30	194	14
	77	16	78	11	84	9	89	17	■■	■		■■■■■	■■		28	183	14
	78	14	70	21	82	14	89	17		■		■	■■■■■		33	211	17
	79	12	69	22	82	14	94	6	■				■■	■■■■■	18	117	17
	74	19	79	9	83	12	88	22	■	■	■■■■	■■■■	■■■■	■	17	109	19
	73	20	71	20	79	20	88	22	■■	■		■■■■■	■■■■	■	48	311	20
	72	23	69	22	76	25	88	22				■■■■■	■		17	109	20
	73	20	66	26	79	20	93	8					■■■■■		39	256	22
	79	12	75	14	88	4	83	29	■			■■■■■	■■■■		17	113	22
	68	30	73	18	79	20	92	10			■	■■■■■			11	72	24
	72	23	64	29	73	28	90	14	■			■	■■■■■	■	76	496	25
	71	28	65	27	77	24	86	26			■■■■■	■■	■		28	181	25
	73	20	65	27	80	18	83	29			■■	■■■■■	■		8	58	25
	64	35	69	22	76	25	89	17	■	■			■■■■■		11	72	28
	69	29	68	25	72	29	82	31					■■■■■	■■	29	188	29
	72	23	64	29	68	33	68	38	■			■	■■■■■	■	12	77	29
	66	32	64	29	67	36	80	33	■		■■■■■	■	■	■	20	130	31
	72	23	61	33	69	31	79	34	■	■		■■■■■	■■■■■	■	19	124	31
	65	33	62	32	68	33	92	10			■	■■■■■	■	■	14	90	31
	68	30	61	33	68	33	85	27	■				■■■■	■■	11	73	31
	65	33	61	33	69	31	82	31	■■				■■■■■		34	219	35
	63	36	57	36	65	37	78	36	■	■	■■■■■	■	■		40	262	36
	61	37	57	36	72	29	70	37	■		■■■■■	■■	■		9	57	37
	58	38	49	39	59	38	62	40	■	■	■■	■■■■■	■■	■	17	109	38
	56	39	51	38	58	39	79	34	■■	■			■■■■■		14	90	39
	52	40	44	40	47	40	64	39	■	■			■■■■■	■■	15	100	40