

表1 調査結果 (総合)

2008年 順位	2007年 順位	ベンダー	総合評価	ビジネスにもたらした価値							
			ビジネスに もたらした価値と 顧客対応に対する 評価の平均*	収益向上の期待に 応えた†*		コスト削減の 要望に応えた*		ビジネス上の 課題を解決した*		ROIの期待に 応えた*	
				順位	順位	順位	順位	順位	順位		
1	N/A	RSAセキュリティ	82%	78%	3	72%	6	88%	2	80%	2
2	2	グーグル	81	80	2	81	1	83	5	83	1
3	5	チェックポイント・ソフトウェア	80	83	1	74	4	89	1	75	7
4	7	シスコシステムズ	79	76	6	67	9	88	2	77	4
5	7	デル	77	77	4	77	2	78	11	78	3
5	2	ベリサイン	77	75	7	65	12	85	4	76	5
7	2	ヒューレット・パッカード	75	73	9	74	4	81	8	76	5
7	1	レッドハット	75	73	9	76	3	76	14	74	9
9	5	リサーチ・イン・モーション	74	77	4	67	9	78	11	67	16
10	7	シトリックス・システムズ	73	71	12	72	6	78	11	72	10
11	N/A	ジュニパーネットワークス	72	75	7	62	16	80	9	69	14
11	12	アドビシステムズ	72	72	11	61	18	83	5	71	11
11	7	マカフィー	72	68	14	69	8	80	9	70	12
14	14	アップル	70	69	13	54	27	83	5	67	16
15	N/A	スリーコム	68	66	19	65	12	73	17	75	7
15	17	IBM	68	67	17	59	20	74	15	67	16
17	11	トレンドマイクロ	67	61	24	66	11	73	17	70	12
18	16	モトローラ	66	56	33	63	15	67	29	67	16
19	13	EMC(除くRSAセキュリティ)	65	60	26	55	26	72	19	62	25
19	18	サン・マイクロシステムズ	65	68	14	57	24	68	26	65	20
19	31	スプリント・ネクステル	65	68	14	65	12	70	23	64	21
19	N/A	レノボ	65	64	20	62	16	72	19	63	24
19	26	ノベル	65	63	21	60	19	61	35	68	15
19	15	シマンテック	65	62	22	59	20	74	15	60	28
25	29	ノーテルネットワークス	64	67	17	58	23	71	21	56	33
25	21	ベライゾン・ワイヤレス	64	59	27	59	20	68	26	64	21
27	27	アバシア	62	57	31	54	27	66	31	59	31
27	N/A	セールスフォース・ドットコム	62	62	22	53	31	66	31	64	21
29	21	マイクロソフト	61	61	24	50	33	71	21	61	27
30	36	コグノス	60	59	27	54	27	67	29	60	28
31	24	ビジネスオブジェクト	59	59	27	56	25	66	31	62	25
31	33	クエスト・コミュニケーションズ	59	57	31	54	27	69	24	60	28
33	29	オラクル(含むピープルソフト)	57	56	33	45	36	68	26	54	34
34	19	SAP	54	58	30	41	39	64	34	44	39
34	20	T-モバイル	54	50	38	52	32	52	39	52	35
36	25	サンガード	53	55	35	40	40	69	24	43	40
37	37	AT&T(含むシンギュラー)	52	51	37	47	34	59	37	52	35
37	35	CA	52	50	38	47	34	61	35	51	37
39	27	パーム	50	53	36	45	36	52	39	57	32
40	33	ベライゾン・コミュニケーションズ	49	47	40	42	38	57	38	50	38

※「非常に良い」あるいは「良い」とした回答者の全体に対するパーセンテージ † 非営利団体の場合は任務を完了したかどうかで判断

	顧客対応						ロイヤルティ		利用している製品・サービス分野						過去1年間に取引をした	回答者数	2008年順位
	納期と予算を守った*		要望に対する柔軟性と迅速性*		期待した品質の提供*		継続して利用したい		■ 10-24% ■ 25-49% ■ 50-74% ■ 75-100%								
	順位	順位	順位	順位	順位	順位	順位	順位	コンサル	アウトソーシング	テレコム	ハードウェア	ソフトウェア	セキュリティ			
	83%	1	86%	1	88%	2	95%	2	■			■	■	■	11	64	1
	81	2	74	5	84	4	93	3	■	■		■	■	■	19	109	2
	74	9	76	2	91	1	93	3	■			■	■	■	10	58	3
	80	3	75	4	87	3	96	1	■		■	■	■	■	63	358	4
	80	3	73	8	79	11	89	10	■			■	■		64	361	5
	77	5	76	2	84	4	89	10					■	■	18	104	5
	76	6	69	9	79	11	93	3	■			■	■		54	305	7
	70	15	74	5	80	9	92	8	■				■		19	106	7
	76	6	74	5	81	7	92	8			■	■	■		24	135	9
	72	12	68	11	77	13	89	10				■	■	■	33	188	10
	70	15	69	9	81	7	93	3			■	■	■	■	10	55	11
	71	13	67	12	80	9	93	3					■		42	236	11
	75	8	63	17	75	16	87	14					■	■	27	151	11
	73	11	64	15	82	6	88	13					■		22	127	14
	71	13	59	22	70	22	83	20	■		■	■	■		13	73	15
	70	15	64	15	77	13	86	16	■	■		■	■	■	46	259	15
	74	9	58	25	68	26	81	26					■	■	15	84	17
	70	15	65	13	71	20	87	14	■	■	■	■	■		9	53	18
	66	23	65	13	76	15	85	18	■			■	■		26	146	19
	66	23	59	22	72	17	83	20	■	■		■	■	■	18	102	19
	66	23	58	25	66	29	79	30			■	■			16	92	19
	65	26	58	25	69	23	81	26				■			20	113	19
	68	20	61	19	72	17	72	37	■				■	■	11	65	19
	67	22	60	21	71	20	83	20					■	■	32	179	19
	68	20	59	22	69	23	77	33	■	■	■	■	■	■	14	80	25
	64	27	62	18	68	26	84	19			■	■	■		31	176	25
	70	15	57	28	69	23	81	26	■	■	■	■	■		16	89	27
	58	33	61	19	68	26	86	16	■	■			■		10	58	27
	64	27	54	31	65	31	83	20	■				■	■	82	463	29
	63	29	52	33	66	29	78	31	■				■		13	76	30
	57	35	50	35	63	33	82	24	■				■		14	77	31
	59	30	53	32	60	34	76	34		■	■	■			10	54	31
	55	36	52	33	72	17	80	29	■	■			■		37	210	33
	58	33	49	36	65	31	82	24	■	■			■		11	65	34
	59	30	56	29	57	35	69	40	■	■	■	■			9	49	34
	55	36	55	30	54	39	75	35	■	■		■	■	■	12	69	36
	54	38	48	37	55	38	75	35	■	■	■	■	■		44	252	37
	47	39	47	38	56	37	71	38	■				■	■	18	103	37
	59	30	35	40	50	40	78	31			■	■	■		9	51	39
	47	39	47	38	57	35	71	38			■	■			20	112	40