

を可視化するノウハウをユーザー企業に提供している。

作成したモデル図が適切かどうかを見極める機能を備える製品も増えている。ケースワイズコンサルティングの「Corporate Modeler」などは、作業に関わる人員や処理時間、コストなどを登録し、プロセスのパフォーマンスをシミュレーションできる。また、プロセスに関わるステークホルダーにモデル図

を確認してもらうため、HTML形式に変換し、Webサイトへ公開できるようにするのもトレンドだ。

実行エンジンはプロセスを稼働させる作業を担う。実際は「ESB（エンタープライズ・サービス・バス）」や「EAI（エンタープライズ・アプリケーション・インテグレーション）」などと連携し、呼び出すシステムを制御している。

一連のプロセスを監視するモニタリ

ングツールは、事前に設定したKPIに基づいて異常を通知する。ボトルネックとなっている作業や性能が上がらないシステムなどを洗い出し、プロセス改善に役立てる。富士通の「Interstage Business Process Manager Analytics」は同社BPMソフトと連携し、異常が発生した場合、通常プロセスとは別のプロセスを自動で開始する特徴を備える。

Column

## BPMの真の果実を得るため重要性を増すSOA基盤

BPM実践によって定めた業務プロセス。これをシステムに効率的に反映していくことも欠かせない。具体的には、業務プロセスに関連するシステムやデータをどのように呼び出して、利用できるようにするのか。多くの企業では、

用途別のパッケージソフトや、手組みによるレガシーシステムなどが混在しており、そう簡単なことではない。

その点で、重要性が増しているのが「SOA（サービス指向アーキテクチャ）」である。これは、業務プロセスの単位で用意した機能（ソフトウェア部品）をネットワーク上で都度連携させながら企業情報システム（あるいは企業の枠を超えた一連の業務支援システム）を構築するコンセプトだ。

具体的な要素技術としてはESBやEAIなどがあり、すでにこれら機能を備

えた製品が市場投入されている。EDI（電子データ交換）やWebアプリケーションサーバーも一構成要素に捉えられる。大手ソフトウェアベンダーの多くが今後、SOAを視野に入れた製品開発を推し進めると見られる。

柔軟性に富んだシステムを構築する上で期待されるSOAだが、基盤製品を導入するだけでは効果は薄い。それはBPMと表裏一体の関係にある。事業環境の変化に合わせて業務プロセスを随時見直し、それをSOAベースのシステムで支えるという視点が欠かせない。

| 製品名／ベンダー名  | システム系、人間系作業の一元管理 | プロセス図などのテンプレート取得方法 | 概要   | 価格                                |
|--|------------------|--------------------|--|-----------------------------------|
| Adobe LiveCycle Enterprise Suite / アドビ システムズ         | －※1              | －（金融向けのテンプレートを準備中） | ドキュメント管理を主とするBPM製品。SharePointやDocumentumなどと接続し、ドキュメントをPDF化して閲覧を制限できる | 非公開                               |
| DataSpider BPM / アプレッソ                               | ○                | Webサイトからダウンロード可能   | クエストラの「Questetra BPM Suite」と、同社のデータ連携ソフトを組み合わせたもの。EAI機能を含むスイート製品もある  | 300万円～（税別、50人分のライセンスを含む、1プロセサあたり） |
| XCELERATED COMPOSITION PLATFORM SERVER / EMC ジャパン    | ○                | －                  | 構成要素の1つである「TaskSpace」は、ユーザーの業務内容に合わせたポータルを提供。ドキュメントへの迅速なアクセスを支援する    | 1782万5000円（2コアプロセサの場合）            |
| Intalio BPMS Enterprise Edition / インタリオ・ジャパン         | ○                | －                  | 2つのエディションがあり、「Community」は無料で利用可能。アップグレードにより上位版の「Enterprise」に移行できる    | 9500USドル～（年間、1プロセサあたり）            |
| SAP NetWeaver Business Process Management / SAP ジャパン | －※2              | Webサイトからダウンロード可能   | SAP ERPが定める標準プロセスとBPMの独自プロセスを連動可能。ERPから外れる作業をBPMの独自プロセスで管理できる        | 非公開                               |

# PART 06

| 製品名/ベンダー名   | システム、人間系作業の一元管理 | プロセス図などのテンプレート取得方法                           | 概要  | 価格  |
|---|-----------------|--|---|---|
| Questetra BPM Suite / クエストetra                              | ○               | Web サイトからダウンロード可能                            | SaaS で利用でき、Web ブラウザ上でモデリングやモニタリングできる。iGoogle や Gmail の画面上からフローの状況を確認可能          | 1000 円 (税込、SaaS 版、月額、1 ユーザーあたりの場合)            |
| Ultimus BPM Suite / JFE システムズ                               | ○               | 申請、届け出に関するプロセス図を個別提供                         | 主に決裁処理などのワークフローの効率化を支援。決裁額によって決裁者を変更するなど、日本独特のフローを作成できる                         | 87 万 5000 円～                                  |
| webMethods Business Process Management Suite / ソフトウェア・エー・ジー | ○               | 特定業種に限り Web サイトからダウンロード可能                    | プロセス上のトランザクションを可視化し、停滞箇所を把握できる。未然にルール違反となる作業を予測する機能を備える                         | 非公開   |
| Global 360 Enterprise BPM Suite / 日商エレクトロニクス                | ○               | － (クレジットカードや生命保険などの一部業種は個別対応)                | 各作業に必要なドキュメントを統合管理する機能を備える。書類をイメージ化し、入力などを画面上で行い次の工程へ引き継げる                      | 非公開   |
| Savvion Business Manager / 日商エレクトロニクス                       | ○               | 総務 / 人事部門などの申請業務、IT プロジェクト管理業務向けのテンプレートを提供可能 | プロセス図の作業 (オブジェクト) から直接条件の異なるタスクを分岐でき、フロー図を見やすくする。Flash を使い、業務状況をグラフィカルに確認できる    | 非公開   |
| WebSphere Dynamic Process Edition / 日本 IBM                  | ○               | Web サイトからプロセス図をダウンロード可能。KPI はライブラリを標準搭載      | 800 の KPI を利用でき、監視すべきポイントや目標値を容易に設定できる。同社は BPM 製品として「Lombardi」や「FileNet」なども提供する | 個別見積もり  |
| Oracle Business Process Management Suite / 日本オラクル           | ○               | － (自ら作成し、テンプレートとして登録可能)                      | 「Process Composer」で作成したプロセス図は、Web ブラウザ上で閲覧可能。プロセスに関わる人たちがブラウザ上で共同編集する機能も備える     | 502 万 1100 円～ (税込)                            |
| jCOM1 S - BPM Suite / パワードプロセス コンサルティング                     | ○               | － (作成したモデルの再利用は可能)                           | プロセスの進捗率を把握でき、滞っている作業の迅速な原因究明に役立つ。プロセスの処理時間はログとして保管可能                           | 936 万 6000 円～ (税込、モデラー 1 名 / エンドユーザー 20 名の場合) |
| BizFlow BPM / ハンディソフト                                       | ○               | －  | プロセス中の作業に期日を設け、終了近くになるとメールで通知できる。プロセスを監視し、作業終了時間を予測する機能を備える                     | 412 万 5000 円～ (税別、基本パッケージの場合)                 |
| M30 / ビトリアテクノロジー  | ○               | 標準テンプレートをバンドルするほか、ニーズに即したサンプルを個別に提供可能        | Web ブラウザ上でモデリングでき、業務部門の人はソフトをインストールせずにプロセスを作成できる。伝表番号を入力すると、進捗状況をプロセスの図上に表示する   | 個別見積もり  |
| K2 blackpearl / ビービーシステム                                    | －※ 3            | － (Visio で作成したモデルの再利用は可能)                    | マイクロソフトの SharePoint や Visio などの使い慣れたインタフェースを採用する。作成したプロセス図などの成果物を蓄積し、再利用可能      | オープン価格  |
| uCosminexus Service Platform - WorkCoordinator / 日立製作所      | ○               | － (提供を計画中)                                   | 主に人が関わる作業を管理する。ワークフロー変更時には、従来のフローと新たなフローを並行して実施できる。段階的な新規フローの導入に役立つ             | 441 万円～ (税込、1 プロセサあたり)                        |
| Interstage Business Process Manager / 富士通                   | ○               | －  | 一定以上の時間がかかる作業に対し、自動でプロセスを変更する機能を備え、効率的なプロセス処理を支援する                              | 600 万円～ (税別、50 人分のライセンスを含む)                   |

表 6-1 モデリング、実行エンジン、モニタリング機能を備える主要な BPM スイート製品一覧

※ 1 Web 経由の申請フォームには「Forms」、PDF フォームには「Reader Extensions」が必要

※ 2 「NetWeaver Process Integration」が必要

※ 3 人による作業をプロセスの一部として定義、システム化する必要あり

| 製品名/ベンダー名                                     | リポジトリの有無 | シミュレーション/分析機能 | プロセス図の共有         | 概要  | 価格                          |
|---|----------|---------------|------------------|---|-----------------------------|
| ARIS Business Architect / IDS シェアー・ジャパン       | ○        | ○             | －※ 4             | 作成したプロセス図のバージョン管理や変更履歴を蓄積する。異なるプロセス図の違いを比較し、適切なモデル作成を支援する           | 非公開                         |
| ER/Studio Business Architect / エンバカデロ・テクノロジーズ | －        | ○             | HTML、RTF 形式で出力可能 | プロセス図を検証し、BPMN に準拠しないモデル要素の追加を抑止できる。プロセスがデータにどんな影響を与えるのかをまとめる機能を備える | 14 万 7000 円～ (税込、1 ユーザーあたり) |

| 製品名／ベンダー名  | レポートの有無 | シミュレーション／分析機能 | プロセス図の共有                           | 概要  | 価格                                    |
|--|---------|---------------|------------------------------------|---|---------------------------------------|
| Corporate Modeler / ケースワイズコンサルティング                 | ○       | ○             | HTMLのほか、XML形式に変換し、他システムと連携可能       | プロセスにリードタイムやコスト、人員などを登録することでシミュレーションが可能。コスト削減などの目標に適したプロセス作成を支援する                     | 150万円～                                |
| iGrafx FlowCharter / サン・プランニング・システムズ               | ○       | ○             | HTMLやWord、PDFなどに変換して出力可能           | プロセスを階層管理し、多くのサブプロセスを含む複雑なプロセス図を見やすくする。階層化や外部リンクを保持したままHTMLやJavaなどに変換できる              | 350万円～（税別、1プロセスあたり、サーバー版の場合）          |
| Enterprise Architect / スパークシステムズ ジャパン              | ○       | —             | HTML、RTF形式で出力可能。PNGなど画像でも出力可       | 「ビジネスモデリング」版はBPMNに標準で対応し、プロセスの分析が可能。業務のルールをモデル化し、ルールを取り入れたソースコードを生成する                 | 1万7325円～（税込、デスクトップ版、ダウンロード版の場合）       |
| ITP Process Modeler for Microsoft Visio / 日揮情報システム | ○       | ○             | HTML、Word、画像形式などに変換して出力可能          | VisioでBPMNによるプロセス図を容易に作成するためのテンプレート。2種あり、Business版はXML形式、Professional版はBPELにエクスポートできる | 16万2000円（税別、Business版の場合）※ Visioが別途必要 |
| Microsoft Visio / マイクロソフト                          | —※4     | —※4           | HTMLに変換して公開するほか、SharePoint経由で公開も可能 | 3種を用意し、最上位版「Premium」は、BPMN用テンプレートを提供するほか、SharePointのワークフローを編集する機能を備える                 | 10万7000円（税別、参考価格、Premiumの場合）          |
| Together / マイクロフォーカス                               | —       | —             | HTML、PDF形式などへ出力可能                  | 旧ボーランド社の製品。作成したプロセス図が文法上、正しく記述しているかを検証できる。ヒットマップやドキュメントにして図を出力可能                      | 44万1000円（税込、1指名ユーザーあたり）               |

表 6-2 BPMN表記法で業務プロセスを図式化できる主要モデリングソフト一覧

※4 別途製品が必要

| 製品名／ベンダー名                      | システムと接続するためのアダプタ提供状況  | 概要   | 価格  |
|--------------------------------|---|--|---|
| InnovaFlow / イノバ               | 個々のアダプタは用意しないが、ROSS ERP、PCA Dream21、オラクルDB、SQL Serverなどと接続可能      | 同社の「InnovaDesigner」で作成したプロセス図を取り込み、実行する。プロセスのトランザクション数や待機時間を監視する機能も備える     | 非公開   |
| WebOTX Process Conductor / NEC | SAP、Siebel、CICS、IBMメインフレーム、Oracleなどと接続。約250種のアダプタを要求に応じて提供可能      | ARISやiGrafxといったモデリングツールと連携し、業務プロセスの実行までシームレスに実施できる。Webベースの管理画面から処理の履歴を表示可能 | 420万円～（税込、1プロセスあたり）   |
| BizTalk Server / マイクロソフト       | SAPやSiebelなどと接続する25種以上のアダプタを「BizTalk Adapter Pack」として提供           | Windowsシステムのほか、レガシーシステムなどと連携してプロセスを自動化する。ルールエンジンやEDI、モニタリングなどの機能も備える       | 非公開   |
| JBoss jBPM / レッドハット            | JCA準拠のアダプタ利用で多数のアプリケーションと連携する。パートナーよりSAPやセールスフォース・ドットコム向けのアダプタが提供 | SOA基盤である「JBoss Enterprise SOA Platform」の一構成要素。業務プロセスの分析やバージョン管理機能などを備える    | 276万9900円～（税込、4プロセスあたり、JBoss Enterprise SOA Platform Standardの場合） |

表 6-3 プロセスを実行するための主要BPMエンジン一覧

| 製品名／ベンダー名   | メール通知機能 | 概要   | 価格                 |
|---|---------|--|--------------------|
| ARIS Process Performance Manager / IDSシェア・ジャパン      | ×       | バッチでシステムのデータを収集し、プロセスを分析する。コストや時間などのデータをもとにプロセスのパフォーマンスを測定する。プロセスを可視化するほか、ERPなどのシステムのデータ収集も可能                | 非公開                |
| FSBizTrust / 富士ソフト                                  | ○       | 異常をメールで通知する機能を備える。メール本文に記すURLをクリックするとWebブラウザ経由で問題箇所を表示できる  | 650万円～             |
| Interstage Business Process Manager Analytics / 富士通 | ○       | 同社BPMソフト「Interstage Business Process Manager」と連携し、プロセスの問題点や異常箇所を表示する。アラートの内容に応じて特定の業務プロセスやサービスなどを自動で起動、実施できる | 300万～（税別、1プロセスあたり） |

表 6-4 プロセスの状況を可視化する主要モニタリングソフト一覧